

ภาคผนวก ค

แบบฟอร์มและเอกสารที่ใช้ในโครงการ

แบบฟอร์มสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

1) แบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับ ระบบหลังบ้าน ผู้ดูแลระบบ พนักงาน ลูกค้า
แบบสอบถามความพึงพอใจใน ระบบหลังบ้าน ระบบและพัฒนาเว็บไซต์แอปพลิเคชันสำหรับ
บริหารจัดการ ร้านก้อและ สำหรับผู้ดูแลระบบ / พนักงาน / ลูกค้า

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจสำหรับของผู้ดูแลระบบ /
พนักงาน / ลูกค้า ที่มีต่อระบบสารสนเทศการบริหารจัดการสินค้า ร้านก้อและ

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของ สำหรับผู้ดูแลระบบ / พนักงาน /
ลูกค้า ที่มีต่อระบบสารสนเทศการบริหารจัดการสินค้า ร้านก้อและ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อคุณภาพระบบสารสนเทศการบริหาร
จัดการสินค้า ร้านก้อและ

ส่วนที่ 1

ผู้ดูแลระบบ

พนักงาน

ลูกค้า

ส่วนที่ 2

คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของ สำหรับผู้ดูแลระบบ / พนักงาน / ลูกค้า ที่มีต่อระบบ
สารสนเทศการบริหารจัดการสินค้า ร้านก้อและ

คำชี้แจง กรุณาเลือกคำตอบในหน้าช่องข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นตรงกับความคิดเห็นของ
ตนเองที่มากที่สุด โดยแบ่งความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

ด้านเนื้อหา

- 1) มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหา
- 2) มีเนื้อหา คำอธิบายในสื่อ
- 3) มีความง่ายต่อการจัดเรียงเนื้อหาหน้าเว็บไซต์

ด้านประสิทธิภาพของระบบ

- 1) ความสามารถในการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้
- 2) ความสามารถในการเพิ่มเนื้อหาสินค้า
- 3) การออกรายงานมีความเหมาะสม

ส่วนที่ 3

คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อคุณภาพ ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการสินค้า ร้าน
กอลและ

2) แบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับ ระบบหน้าบ้าน ผู้ดูแลระบบ พนักงาน และลูกค้า

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจสำหรับของผู้ดูแลระบบ /
พนักงาน / ลูกค้า ที่มีต่อระบบสารสนเทศการบริหารจัดการสินค้า ร้านกอลและ

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของ สำหรับผู้ดูแลระบบ / พนักงาน /
ลูกค้า ที่มีต่อระบบสารสนเทศการบริหารจัดการสินค้า ร้านกอลและ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อคุณภาพระบบสารสนเทศการบริหาร
จัดการสินค้า ร้านกอลและ

ส่วนที่ 1

ผู้ดูแลระบบ

พนักงาน

ลูกค้า

ส่วนที่ 2

คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของ สำหรับผู้ดูแลระบบ / พนักงาน / ลูกค้า ที่มีต่อระบบ
สารสนเทศการบริหารจัดการสินค้า ร้านกอบและ

คำชี้แจง กรุณาเลือกคำตอบในหน้าช่องข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นตรงกับความคิดเห็นของ
ตนเองที่มากที่สุด โดยแบ่งความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

ความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

- 1) การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการทำงาน
- 2) หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ
- 3) สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม
- 4) ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้ง่าย
- 5) มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการ ค้นหาและทำความเข้าใจ
- 6) มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ
- 7) สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน
- 8) ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์
- 9) มีการจัดวางฟังก์ชันในการทำงานซับซ้อน
- 10) หน้าเว็บไซต์มีการเลือกใช้สี ที่เหมาะสมกับองค์กร

ส่วนที่ 3

คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อคุณภาพ ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการสินค้า ร้าน
กอบและ

